

# 2022年度 川崎市(川崎・幸区)指定管理駐輪場 利用者アンケート調査結果のご報告

2022年12月に実施しましたアンケート  
に関して、お客様より大変貴重なご意見を  
賜り誠にありがとうございました。

全てのご意見を反映することは難しい面  
がございますが、皆様から頂戴した意見を  
真摯に受け止め、今後の施設運営に反映さ  
せていきたいと考えております。

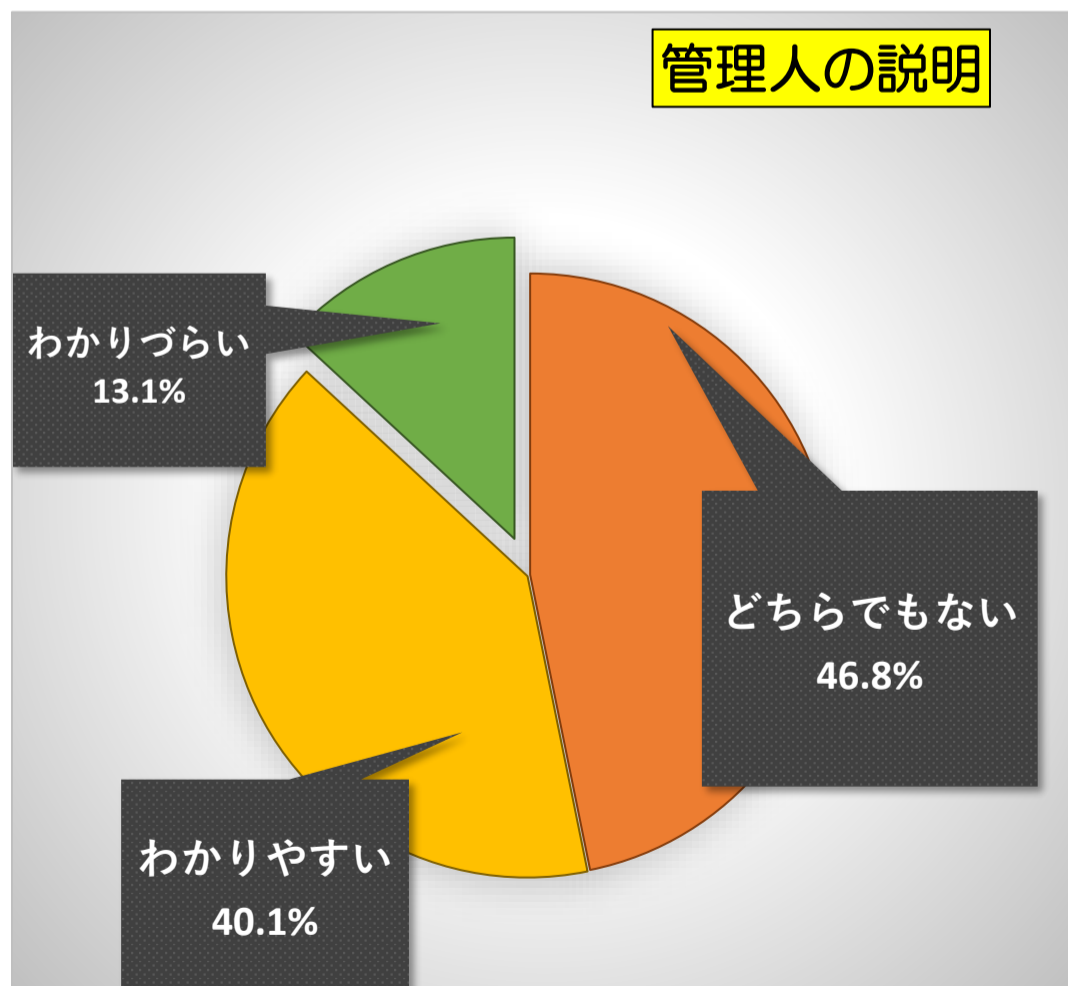
管理会社：芝園開発株式会社

## (1)集計結果データ

総配布枚数8,840枚に対して1,176枚  
(13.3%)の回答がありました。ご協力ありが  
とうございます。

|                 | 配布枚数  | 回収件数  | 回収率   |
|-----------------|-------|-------|-------|
| 川崎駅東口周辺         | 3350  | 412   | 12.3% |
| 川崎駅西口周辺         | 1000  | 116   | 11.6% |
| 浜川崎線周辺          | 600   | 97    | 16.2% |
| 大師橋線周辺          | 1100  | 127   | 11.5% |
| 新川崎駅・<br>鹿島田駅周辺 | 2790  | 363   | 13.0% |
| わからない           | —     | 61    | —     |
| 合計              | 8,840 | 1,176 | 13.3% |

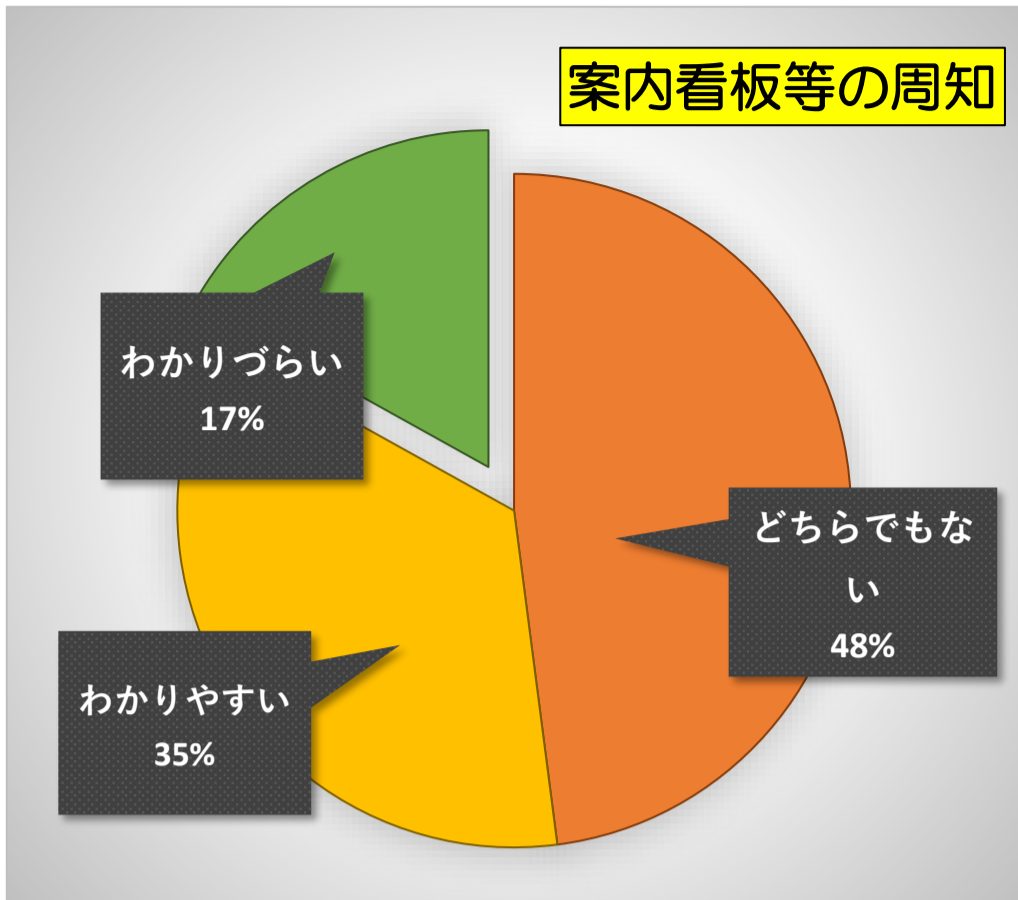
## (2)管理人の利用方法等の説明の適切さ



| 評価項目    | 回答  | 構成    |
|---------|-----|-------|
| どちらでもない | 550 | 46.8% |
| わかりやすい  | 471 | 40.1% |
| わかりづらい  | 154 | 13.1% |

### (3) 施設内の案内看板のわかりやすさ

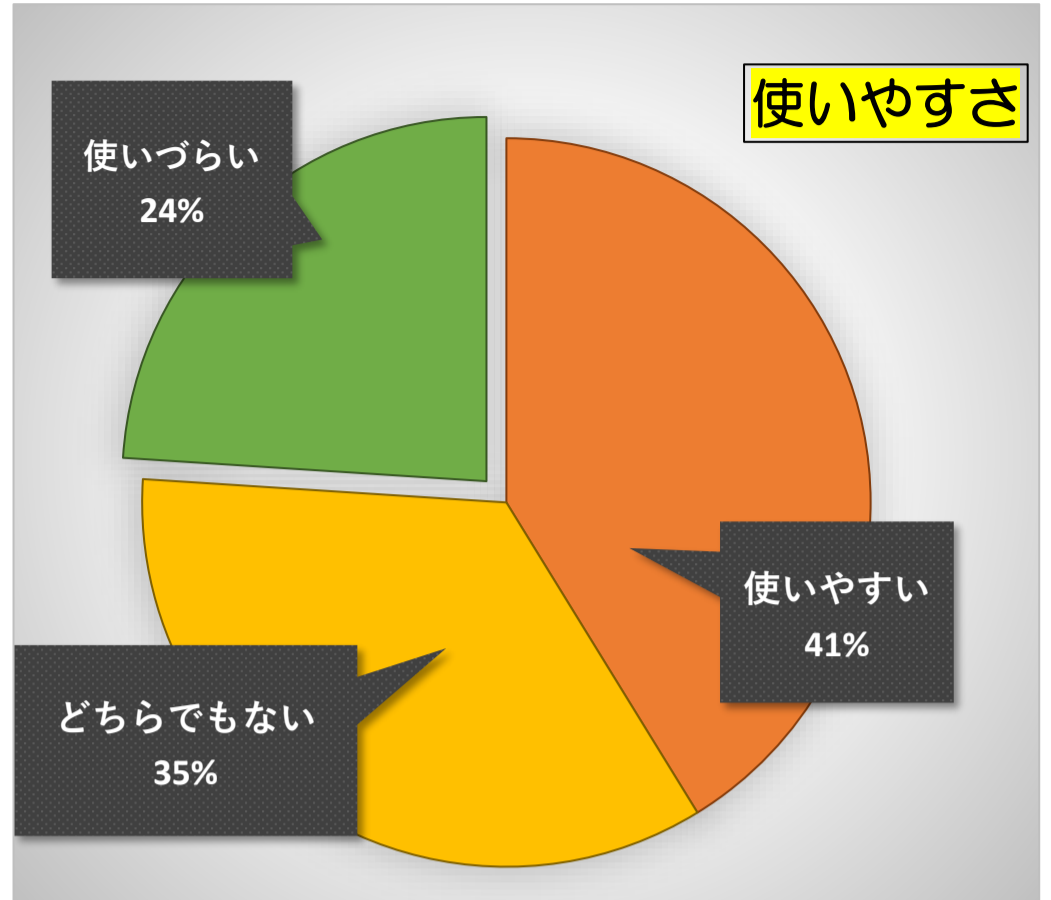
案内看板等の周知



| 評価項目    | 回答  | 構成    |
|---------|-----|-------|
| どちらでもない | 561 | 48.0% |
| わかりやすい  | 411 | 35.0% |
| わかりづらい  | 198 | 17.0% |

### (4) 施設の使いやすさ

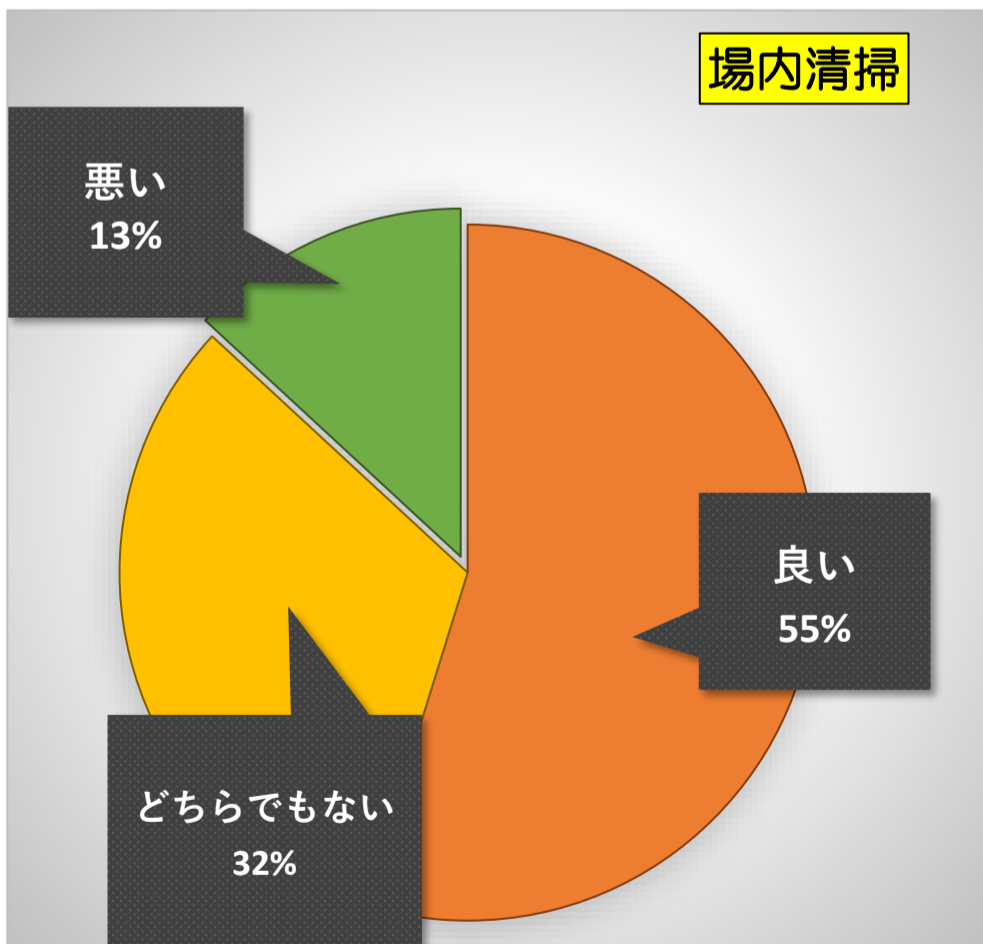
使いやすさ



| 評価項目    | 回答  | 構成    |
|---------|-----|-------|
| 使いやすい   | 438 | 41.0% |
| どちらでもない | 408 | 35.0% |
| 使いづらい   | 281 | 24.0% |

### (5) 場内清掃が行き届いているか

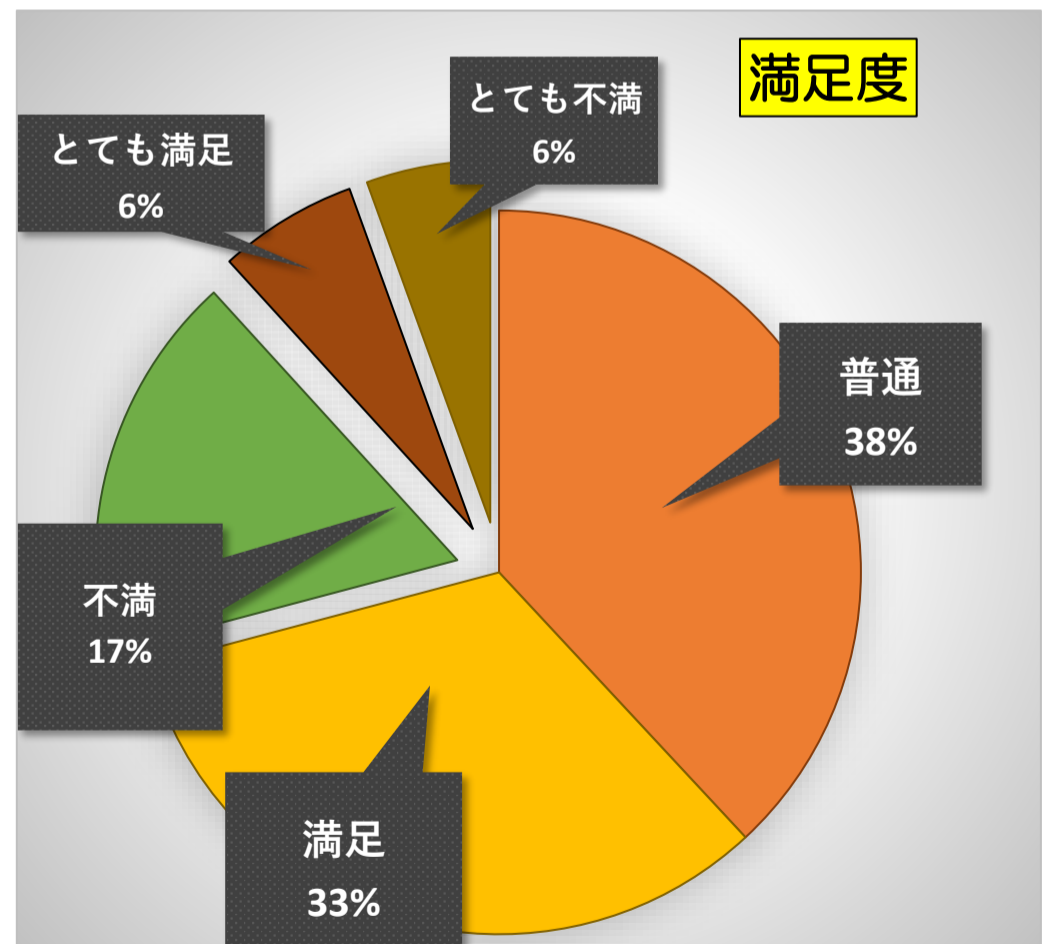
場内清掃



| 評価項目    | 回答  | 構成    |
|---------|-----|-------|
| 良い      | 639 | 55.0% |
| どちらでもない | 374 | 32.0% |
| 悪い      | 153 | 13.0% |

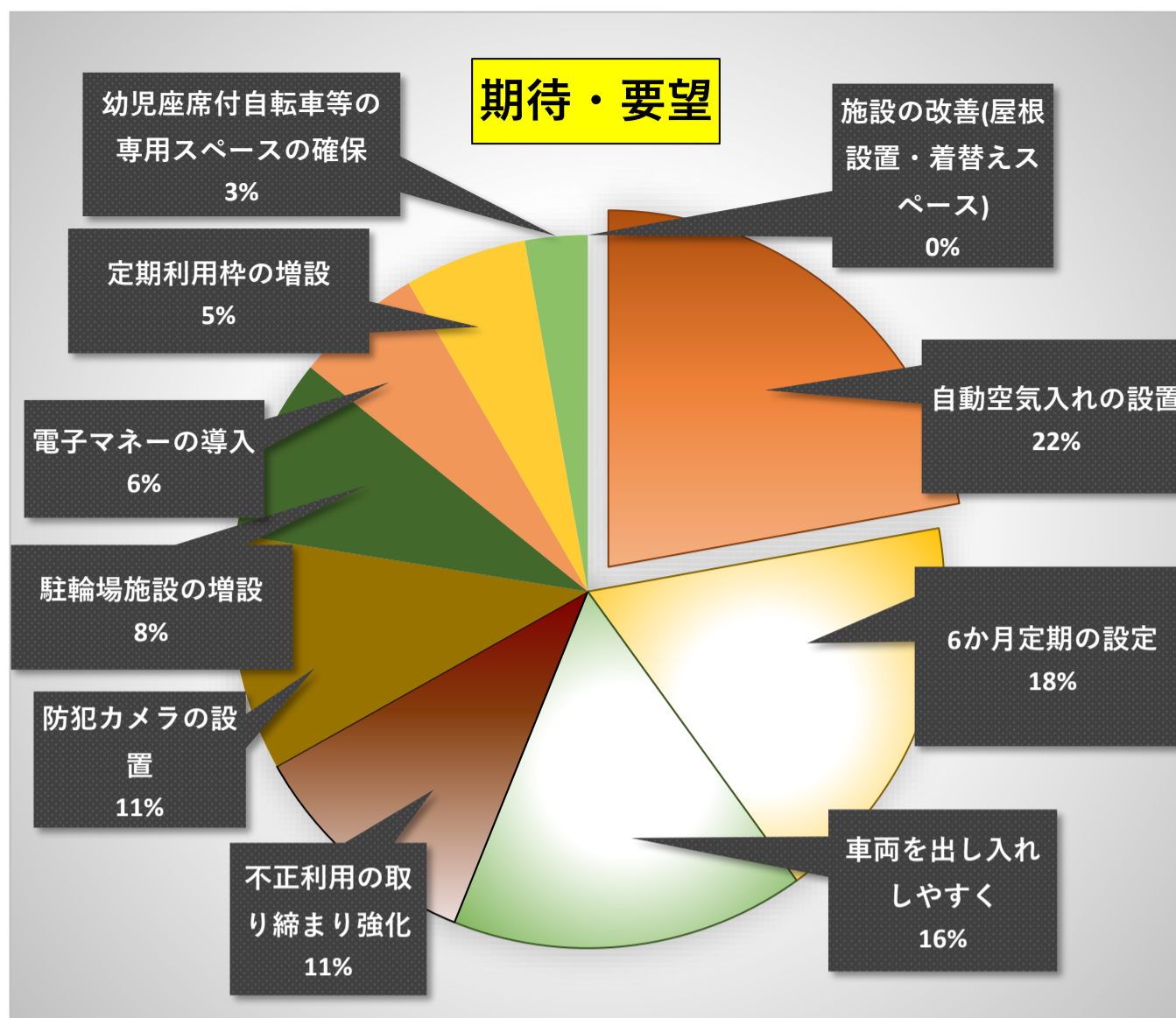
### (6) サービスの満足度

満足度



| 評価項目  | 回答  | 構成    |
|-------|-----|-------|
| 普通    | 447 | 38.0% |
| 満足    | 385 | 33.0% |
| 不満    | 204 | 17.0% |
| とても満足 | 73  | 6.0%  |
| とても不満 | 65  | 6.0%  |

## (7)これからの期待・要望



| 評価項目                | 回答  | 構成    |
|---------------------|-----|-------|
| 自動空気入れの設置           | 447 | 22.0% |
| 6ヶ月定期の設定            | 361 | 18.0% |
| 車両を出し入れしやすく         | 324 | 16.0% |
| 不正利用の取り締まり強化        | 217 | 11.0% |
| 防犯カメラの設置            | 216 | 11.0% |
| 駐輪場施設の増設            | 167 | 8.0%  |
| 電子マネーの導入            | 117 | 6.0%  |
| 定期利用枠の増設            | 112 | 5.0%  |
| 幼児座席付自転車等の専用スペースの確保 | 57  | 3.0%  |
| 施設の改善（屋根・着替えスペース）   | 0   | 0.0%  |

## (8)その他のご意見・ご要望

| 駐輪場名        | 配布枚数         | 回収件数       | 回収率         |
|-------------|--------------|------------|-------------|
| 川崎駅東口周辺     | 3350         | 160        | 4.8%        |
| 川崎駅西口周辺     | 1000         | 61         | 6.1%        |
| 浜川崎線周辺      | 600          | 42         | 7.0%        |
| 大師橋線周辺      | 1100         | 57         | 5.2%        |
| 新川崎駅・鹿島田駅周辺 | 2790         | 169        | 6.1%        |
| わからない       | —            | 39         | —           |
| <b>合計</b>   | <b>8,840</b> | <b>528</b> | <b>6.0%</b> |